

THE SAFE SIDE OF STORAGE

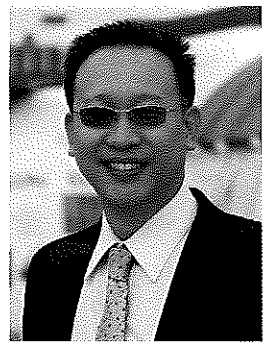
HOW DG WAREHOUSES ENSURE SECURITY, SAFETY AND CONTROL OF A VOLATILE PRODUCT

ปัจจุบัน ประเทศไทยได้มีการนำเข้า-ส่งออกวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ทางเคมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ผลิตภัณฑ์บางชนิดดูไม่น่าจะจัดว่าเป็นสินค้าอันตราย แต่เมื่อมีการจัดเก็บหรือเคลื่อนย้ายในปริมาณหรือความเข้มข้นสูง และหากเกิดการรั่วไหลหรือแพร่กระจาย ก็จะส่งผลกระทบต่อผู้คนและสิ่งแวดล้อมในบริเวณนั้นได้ ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์เหล่านั้นตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงปลายทาง ต้องมีความรู้ความเข้าใจในอันตรายของสินค้า รวมถึงทราบหลักเกณฑ์ข้อปฏิบัติในการดำเนินงานอย่างปลอดภัย

คลับสินค้าอันตราย นับเป็นอีกข้อต่อหนึ่งในกระบวนการขนส่งและโลจิสติกส์ที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในการรักษาความปลอดภัยให้กับสินค้าที่เป็นอันตราย อาทิ สารเคมี วัตถุไวไฟ และสารกัดกร่อน การจัดเก็บสินค้าเหล่านี้ไว้ในคลังชนิดพิเศษ แม้ในระยะเวลาเพียงสั้นๆ เช่น ในระหว่างการรอลงเรือหรือรอเจ้าของสินค้ามารับจากท่าเรือ ยังคงจำเป็นต้องมีการจัดแยกประเภทและจัดเก็บให้เหมาะสมตามหลักการทางด้านเคมีของสินค้านั้นๆ โดยไม่สามารถวางรวมกันได้เหมือนกับสินค้าทั่วไป และยังคงกระทำโดยเจ้าหน้าที่ชำนาญการภายในสถานประกอบการที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ก็เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสินค้าจะยังคงอยู่ในสภาพปกติ และปลอดภัยต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมในบริเวณนั้น

นิตยสาร LM ฉบับนี้ ได้มีโอกาสสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านคลังสินค้าอันตรายเกี่ยวกับการดำเนินงานคลังสินค้าอันตรายในประเทศไทย รวมทั้งสิ่งที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าแต่ละแห่งให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างประสิทธิภาพและความปลอดภัยให้กับคลัง รวมถึงอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ และสังคมโดยรวม

“ เรามองว่าข้อมูลเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและสำคัญมากในอุตสาหกรรมนี้ เราหวังที่จะให้ระบบ DG-Net ได้เป็นศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับสินค้าอันตรายและคลังสินค้าอันตรายในแหลมฉบังสำหรับทุกคน ”



คุณชวินทร์ บัณฑิตกฤชดา กรรมการผู้จัดการ บริษัท JWD InfoLogistics

สำหรับ บริษัท JWD InfoLogistics ผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตรายเพียงรายเดียวในท่าเรือแหลมฉบัง คุณชวินทร์ บัณฑิตกฤชดา กรรมการผู้จัดการ เปิดเผยว่าปัจจุบันการนำเข้า-ส่งออกสินค้าอันตราย ผ่านท่าเรือแหลมฉบังคิดเป็นสัดส่วน 70 เปอร์เซ็นต์ ของปริมาณสินค้าอันตรายทั้งหมดที่มีการขนส่งเข้า-ออกประเทศไทย และปริมาณได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัดในทุกๆ ปี จากเพียงเดือนละ 700 ตัน ในปี 2003 ก่อนที่บริษัท จะเข้ามาบริหารคลังสินค้าอันตรายภายในท่าเรือแหลมฉบังให้กับท่าเรือแห่งประเทศไทย ทุกวันนี้เพิ่มขึ้นเกือบ 10,000 ตันต่อเดือน สะท้อนให้เห็นถึงการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการเติบโตของกลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ในประเทศไทย ใน

ขณะเดียวกันจากการที่องค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (IMO) ได้ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการขนส่งสินค้าอันตรายทางทะเลระหว่างประเทศ (IMDG Code) โดยมีการเพิ่มรายชื่อสินค้าอันตรายตัวใหม่อีกหลายรายการ โดยที่ไม่มีการยกเลิกสินค้าอันตรายเดิม และยังกำหนดให้ยานยนต์และเครื่องยนต์ (engine, internal combustion or vehicle, battery-powered vehicle or battery-powered equipment) จัดเป็นสินค้าอันตราย ส่งผลให้ปริมาณสินค้าที่ต้องจัดเก็บในคลังสินค้าอันตรายมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเป็นทวีคูณ

จากนโยบายของการท่าเรือแห่งประเทศไทยที่ต้องการผลักดันให้ท่าเรือแหลมฉบังเป็นศูนย์กลางในการขนถ่ายสินค้าอันตรายในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียง

THE SAFE SIDE OF STORAGE

HOW DG WAREHOUSES ENSURE SECURITY, SAFETY AND CONTROL OF A VOLATILE PRODUCT

ปัจจุบัน ประเทศไทยได้มีการนำเข้า-ส่งออกวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ทางเคมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ผลิตภัณฑ์บางชนิดดูไม่น่าจะจัดว่าเป็นสินค้าอันตราย แต่เมื่อมีการจัดเก็บหรือเคลื่อนย้ายในปริมาณหรือความเข้มข้นสูง และหากเกิดการรั่วไหลหรือแพร่กระจาย ก็จะส่งผลกระทบต่อผู้คนและสิ่งแวดล้อมในบริเวณนั้นได้ ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์เหล่านั้นตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงปลายทาง ต้องมีความรู้ความเข้าใจในอันตรายของสินค้า รวมถึงทราบหลักเกณฑ์ข้อปฏิบัติในการดำเนินงานอย่างปลอดภัย

ค ลังสินค้าอันตราย นับเป็นอีกข้อต่อหนึ่งในกระบวนการขนส่งและโลจิสติกส์ที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในการรักษาความปลอดภัยให้กับสินค้าที่เป็นอันตราย อาทิ สารเคมี วัตถุไวไฟ และสารกัดกร่อน การจัดเก็บสินค้าเหล่านี้ไว้ในคลังชนิดพิเศษ แม้ในระยะเวลาเพียงสั้นๆ เช่น ในระหว่างการรอลงเรือหรือรอเจ้าของสินค้ามารับจากท่าเรือ ยังคงจำเป็นต้องมีการจัดแยกประเภทและจัดเก็บให้เหมาะสมตามหลักการทางด้านเคมีของสินค้าชนิดนั้นๆ โดยไม่สามารถวางรวมกันได้เหมือนกับสินค้าทั่วไป และยังคงกระทำโดยเจ้าหน้าที่ชำนาญการภายในสถานประกอบการที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ก็เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสินค้าจะยังคงอยู่ในสภาพปกติ และปลอดภัยต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมในบริเวณนั้น

นิตยสาร LM ฉบับนี้ ได้มีโอกาสสัมภาษณ์ผู้ชำนาญการด้านคลังสินค้าอันตรายเกี่ยวกับการดำเนินงานคลังสินค้าอันตรายในประเทศไทย รวมทั้งสิ่งที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าแต่ละแห่งให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างประสิทธิภาพและความปลอดภัยให้กับคลัง รวมถึงอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ และสังคมโดยรวม

“ เรามองว่าข้อมูลเป็นสิ่งที่มีประโยชน์และสำคัญมากในอุตสาหกรรมนี้ เราหวังที่จะให้ระบบ DG-Net ได้เป็นศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าอันตรายและคลังสินค้าอันตรายในแหลมฉบังสำหรับทุกคน ”



คุณวรินทร์ มั่นศักดิ์กฤดา กรรมการผู้จัดการ บริษัท JWD InfoLogistics

สำหรับ บริษัท JWD InfoLogistics ผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตรายเพียงรายเดียวในท่าเรือแหลมฉบัง คุณวรินทร์ มั่นศักดิ์กฤดา กรรมการผู้จัดการ เปิดเผยว่าปัจจุบันการนำเข้า-ส่งออกสินค้าอันตราย ผ่านท่าเรือแหลมฉบังคิดเป็นสัดส่วน 70 เปอร์เซ็นต์ ของปริมาณสินค้าอันตรายทั้งหมดที่มีการขนส่งเข้า-ออกประเทศไทย และปริมาณได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัดในทุกๆ ปี จากเพียงเดือนละ 700 ตัน ในปี 2003 ก่อนที่บริษัท จะเข้ามาบริหารคลังสินค้าอันตรายภายในท่าเรือแหลมฉบัง ให้กับการท่าเรือแห่งประเทศไทย ทุกวันนี้เพิ่มขึ้นเกือบ 10,000 ตันต่อเดือน สะท้อนให้เห็นถึงการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการเติบโตของกลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ในประเทศไทย ใน

ขณะเดียวกันจากการที่องค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (IMO) ได้ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการขนส่งสินค้าอันตรายทางทะเลระหว่างประเทศ (IMDG Code) โดยมีการเพิ่มรายชื่อสินค้าอันตรายตัวใหม่อีกหลายรายการ โดยที่ไม่มีรายการยกเลิกสินค้าอันตรายเดิม และยังกำหนดให้ยานยนต์และเครื่องยนต์ (engine, internal combustion or vehicle, battery-powered vehicle or battery-powered equipment) จัดเป็นสินค้าอันตราย ส่งผลให้ปริมาณสินค้าที่ต้องจัดเก็บในคลังสินค้าอันตรายมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเป็นทวีคูณ

จากนโยบายของการท่าเรือแห่งประเทศไทยที่ต้องการผลักดันให้ท่าเรือแหลมฉบังเป็นศูนย์กลางในการขนถ่ายสินค้าอันตรายในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ภายใต้การดำเนินงานของบริษัท



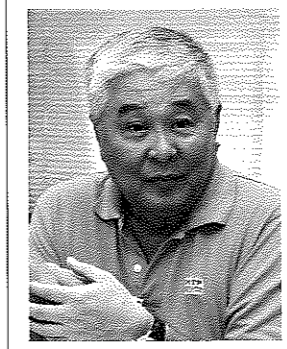
ออกเฉียงใต้ ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทเอกชนที่ชำนาญการ และด้วยมาตรการควบคุมความปลอดภัยภายในท่าเรือแหลมฉบังในปัจจุบันที่กำหนดให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้าอันตรายผ่านท่าเรือ จะต้องนำสินค้ามาพักที่คลังสินค้าอันตรายก่อน บริษัท JWD InfoLogistics ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าภายในท่าเรือแหลมฉบังเพียงรายเดียว ภายใต้อายุสัญญา 30 ปี ซึ่งปัจจุบันนับเป็นปีที่เก้าแล้วที่บริษัท ได้ใช้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการสินค้าอันตรายมาบริหารจัดการคลังสินค้า การเคลื่อนย้ายสินค้าอันตราย รวมถึงการกู้ภัยเหตุฉุกเฉินภายในท่าเรือ

“คลังสินค้าอันตรายที่เราเข้าไปดำเนินการในท่าเรือแหลมฉบังนี้ เป็นคลังพักสินค้าสำหรับรอการนำเข้าหรือส่งออกเท่านั้น ทั้งนี้เนื่องจากนโยบายควบคุมสินค้าอันตรายของการท่าเรือ ในปัจจุบันไม่อนุญาตให้เจ้าของสินค้ามารับที่ตู้บรรจุสินค้าอันตรายที่เทียบเรือเอง นั่นหมายความว่าเราต้องไปรับตู้สินค้าจากท่าเรือเพื่อนำมาเก็บไว้ที่คลังสินค้าอันตรายของเราเอง และต้องประสานกับท่าเทียบเรือแต่ละแห่งเพื่อให้สามารถส่งรถมารับตู้สินค้าอันตรายได้ตามกำหนดเวลา แล้วนำมาตรวจสอบภายในคลังสินค้าของเราก่อนที่จะส่งมอบให้กับเจ้าของสินค้าที่มารับต่อไป” คุณวรินทร์ อธิบายการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัท “ก่อนที่จะนำเข้าหรือส่งออกตู้สินค้าอันตราย เราต้องส่งข้อมูลสินค้าหรือตัวแทนขนส่งจะต้องส่งข้อมูลสินค้ารวมทั้งแนบเอกสารข้อมูลความปลอดภัยสารเคมี (MSDS) ให้กับเคมีของเราตรวจสอบก่อน โดยกรอกข้อมูลผ่านเว็บไซต์ dg-net.org แม้แต่สินค้าอันตรายที่เดินทางมากับเรือที่เข้าเทียบท่าที่แหลมฉบัง แม้ว่าจะไม่มีการขนถ่ายออกจากเรือ แต่เจ้าของหรือตัวแทนเรือก็ต้องแจ้งให้ทางเราทราบด้วย เนื่องจากในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุขึ้น เรามีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการกู้ภัย นั่นคือเหตุผลว่าทำไมเราจึงได้รับสิทธิในการตรวจสอบเรือทุกลำก่อนที่จะมีการขนถ่ายเคมีภัณฑ์ใดๆ ที่แหลมฉบัง”

เว็บไซต์ dg-net.org ดังกล่าวนี เป็นเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่สามารถสืบค้นข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่ง JWD InfoLogistics พัฒนารับตามมาตรการของท่าเรือแหลมฉบังในการป้องกันและเตรียมความพร้อมในการระงับเหตุฉุกเฉินจากการรั่วไหลของสินค้าอันตรายภายในบริเวณท่าเรือ รวมถึงในระหว่างการขนส่งจากท่าเรือ ไปยัง

สถานที่จัดเก็บของเจ้าของสินค้า “ในอดีตเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้น ทีมกู้ภัยระดับเหตุไม่รู้ว่าสารเคมีอะไรอยู่ในตู้สินค้า จึงไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสมและทันเวลาที่ ทำให้สถานการณ์ยิ่งย่ำแย่ลง แต่เมื่อเราได้ริเริ่มระบบ DG-Net เมื่อประมาณ 18 เดือนที่ผ่านมา ทำให้เรามีข้อมูลสินค้าอันตรายทั้งหมดที่เคลื่อนย้ายเข้า-ออกท่าเรือ รวมถึงรายชื่อเจ้าของสินค้า ตัวแทนขนส่ง ผู้รับมอบสินค้า และผู้ติดต่อในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน ช่วยให้เราสามารถตรวจสอบ ติดตาม และแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและลดความเสียหายลงได้มาก และภายในระยะเวลาหนึ่งปีครึ่งที่ผ่านมา เห็นได้ชัดว่าไม่มีอุบัติเหตุร้ายแรงใดๆ เกิดขึ้นกับสินค้าอันตรายที่ท่าเรือแหลมฉบัง นอกจากนี้ บริษัท ยังจัดตั้งหน่วยงาน Dangerous Goods Port Safety (DGPS) ซึ่งเป็นหน่วยกู้ภัยฉุกเฉิน (ERT) เพื่อเป็นอีกมาตรการด้านความปลอดภัยในกรณีเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้น ถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) อย่างหนึ่ง อีกทั้งยังได้ทำการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชลบุรี กรณีอุบัติเหตุจากการขนส่งสารเคมีและวัตถุอันตราย บริเวณถนนมอเตอร์เวย์ เมื่อวันที่ 7 มิถุนายนที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการขยายเครือข่ายการระงับภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย ให้กว้างขวางและมีความพร้อมมากยิ่งขึ้น ผลที่ตามมาคือทุกฝ่ายในกระบวนการซัพพลายเชนพึงพอใจในการดำเนินงานของเราเป็นอย่างมาก” คุณวรินทร์ กล่าว

ทั้งนี้ JWD InfoLogistics ได้ลงทุนมหาศาลเพื่อพัฒนาระบบ DG-Net รวมถึงการฝึกอบรมการใช้ระบบและให้ความรู้เชิงลึกด้านสินค้าอันตรายแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมนี้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย



คุณสรวิชัย ช่อชูวงศ์ ผู้จัดการทั่วไป บริษัท BMT Pacific

จ่ายใดๆ “เรามองว่าข้อมูลเป็นสิ่งที่มีประโยชน์และสำคัญมากในอุตสาหกรรมนี้ เราหวังที่จะให้ระบบ DG-Net ได้เป็นศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับสินค้าอันตรายและคลังสินค้าอันตรายในแหลมฉบังสำหรับทุกคน รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการแก้ปัญหาได้อย่างทันที่ทั้งในกรณีการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการขนส่ง และเป็นต้นแบบในการนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อประสานงานร่วมกับภาคประชาชน หน่วยงานราชการ และเจ้าของสินค้าอันตราย เพื่อลดผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุสารเคมีรั่วไหลในบริเวณท่าเรือและในระหว่าง การขนส่ง” คุณวรินทร์ กล่าว

ในส่วนของบริษัท BMT Pacific ผู้ประกอบการท่าเรือ BMTP ซึ่งตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยาฝั่งพระประแดง นอกเหนือจากบริการท่าเรือ และเรือขนส่งตู้สินค้าชายฝั่งระหว่าง BMTP และท่าเรือแหลมฉบังเป็นประจำแล้ว บริษัทฯ ยังเน้นให้บริการลูกค้าในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ ด้วยคลังสินค้าอันตรายขนาด 4,000 ตารางเมตร ที่ได้มาตรฐานระดับสากล คุณสรวิชัย ช่อชูวงศ์ ผู้จัดการทั่วไป เปิดเผยถึงจุดเริ่มต้นของบริษัทฯ ในธุรกิจสินค้าอันตรายว่า “อย่างแรกเพราะเราให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้า ในฐานะที่เป็นท่าเรือ เรามองว่าบริการนี้เป็นสิ่งหนึ่งที่ขาดไม่ได้ในการสร้างความครบวงจรให้กับกระบวนการขนส่งเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า เนื่องจากในการจัดการสินค้าอันตรายจะมีกฎระเบียบข้อบังคับๆ ต่างเข้ามาเกี่ยวข้องด้วยมาก ผู้ประกอบการบางแห่งจึงติดปัญหาด้วยการปฏิเสธไม่รับสินค้าอันตรายจากลูกค้า ถ้าเราทำเช่นนั้น แน่นอนว่าอุตสาหกรรมในประเทศย่อมได้รับผลกระทบหนักเพราะสินค้าส่วนใหญ่ในปัจจุบันล้วนมีส่วนผสมของเคมีภัณฑ์ทั้งสิ้น ดังนั้นเราจึงรับดำเนินการโดยเน้นให้ความสำคัญและความระมัดระวังเป็นพิเศษซึ่งผมมั่นใจว่า BMTP เราเอาใจใส่ทุ่มเทกว่าใคร เพราะเราเองก็ต้องการให้ธุรกิจทางด้านเคมีในประเทศไทยมีความเป็นสากลและปลอดภัยต่อสังคมโดยรวมมากขึ้น”

“ลูกค้าหลักของเราส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทชั้นนำระดับโลก ซึ่งได้ให้การสนับสนุนทางด้านความรู้ ความร่วมมือ และคำแนะนำต่างๆ แก่เรามาโดย

“ ไม่ว่าภายในคลังสินค้าของคุณจะมีเทคโนโลยีล้ำเลิศเพียงใด หรือคุณเคยได้รับรางวัลหรือมาตรฐานใดๆ มากี่ตามก็ไม่สำคัญเท่ากับการที่บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องทุกวัน สำมาเสมอและไม่มีข้อผิดพลาด ”

“ เนื่องจากลูกค้าของเราเป็น บริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลกที่มีกฎระเบียบและมาตรฐานด้านความปลอดภัยสูงมาก เราจึงต้องพัฒนามาตรฐานของเราให้เทียบเท่าหรือเหนือกว่าที่ลูกค้าคาดหวังไว้ ”



คุณสุวัจชัย เป้าประยูร ผู้จัดการอาวุโส กลุ่มสนับสนุนธุรกิจการขนส่ง Yusen Logistics

ตลอด เรียกได้ว่าเราเริ่มต้นมาพร้อมกับลูกค้าและได้สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ในขณะเดียวกันเราก็พัฒนาระบบและการจัดการด้านความปลอดภัย ทั้งในเรื่องของสถานที่จัดเก็บ ความเหมาะสมของอาคาร สิ่งแวดล้อมบริเวณโดยรอบ การดูแลบำรุงรักษาอาคาร และอุปกรณ์ต่างๆ ให้ได้มาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันเราอยู่ในธุรกิจนี้มา 10 ปีแล้ว และยังไม่เคยประสบเหตุการณ์ความเสียหายรุนแรงใดๆ จากการดำเนินการสินค้าอันตราย” คุณโสรัจ กล่าวพร้อมทั้งเน้นย้ำถึงสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับ BMTP ในการดำเนินการสินค้าอันตราย “การทำให้ถูกต้องตามกฎหมายคือเรื่องใหญ่สำหรับเรา กฎหมายว่าอย่างไรเราจะปฏิบัติตามนั้น และเมื่อไรที่ข้อกำหนดไม่ชัดเจนเราจะยื่นหนังสือถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ผมมองว่าปัญหาจะลดลงถ้าเรายึดกฎเกณฑ์ข้อบังคับเป็นที่ตั้ง”

นับตั้งแต่การเริ่มต้นก่อสร้างคลังสินค้าอันตราย BMTP ได้นำข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในระดับประเทศ เช่น พระราชบัญญัติโรงงาน พระราชบัญญัติการผังเมือง รวมถึงแหล่งความรู้จากต่างประเทศ อย่างองค์การป้องกันอัคคีภัยแห่งสหรัฐอเมริกา (NFPA) มาเป็นตัวตั้งและเงื่อนไขในการก่อสร้างเพื่อให้ได้มาซึ่งอาคารคลังสินค้าที่ได้มาตรฐานที่สุด

นอกจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัดแล้ว คุณโสรัจมีความเห็นว่าการฝึกบุคลากรให้มีระเบียบวินัยยังมีส่วนสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยง และเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้า “เนื่องจากการดำเนินการสินค้าอันตราย ห้ามมีข้อผิดพลาดเด็ดขาด ไม่ว่าจะเป็นระหว่างการรับสินค้า ตรวจสอบ จัดเก็บ หรือส่งมอบ ทั้งนี้ ไม่ว่าภายในคลังสินค้าของคุณจะมีเทคโนโลยีล้ำเลิศเพียงใด หรือคุณเคยได้รับรางวัลหรือมาตรฐานใดๆ มากก็ตาม ก็ไม่สำคัญเท่ากับการที่บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องทุกวันสม่ำเสมอ และไม่มีข้อผิดพลาด”

นอกจากนี้ คุณโสรัจเปิดเผยว่าสิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งของผู้ที่อยู่ในธุรกิจสินค้าอันตรายคือ การแบ่งปันข้อมูลความปลอดภัย ซึ่งเป็นสิ่งที่ BMTP ให้ความสำคัญไม่แพ้กัน “เราไม่ถือว่าข้อมูลเป็นความลับ เราได้คำแนะนำมาเพื่อปรับปรุงตัวเองแล้ว เราก็พร้อมที่จะแบ่งปันให้กับคนอื่นต่อ ถ้าเราสามารถ

ทำงานได้อย่างปลอดภัย คนอื่นทำก็จะปลอดภัย สังคมปลอดภัย และประเทศชาติก็จะปลอดภัยตามไปด้วย”

ทางด้านบริษัท Yusen Logistics ในฐานะผู้ให้บริการด้านการขนส่งและโลจิสติกส์อย่างครบวงจรชั้นนำ นอกจากจะดำเนินงานคลังสินค้าอันตรายในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาตบพุดแล้ว บริษัทฯ ยังให้บริการครอบคลุมไปถึงการขนส่งและกระจายสินค้าไปยังโรงงานของลูกค้า “ในขณะที่การดำเนินงานสินค้าทั่วไป ลูกค้าบางรายอาจเลือกใช้เฉพาะบริการคลังสินค้าจากเรา และจัดหารถขนส่งเอง แต่ถ้าเป็นสินค้าอันตราย ลูกค้าจะต้องการมืออาชีพที่มีความรับผิดชอบและสามารถบริหารจัดการสินค้าของพวกเขาได้ตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง” คุณสุวัจชัย เป้าประยูร ผู้จัดการอาวุโส กลุ่มงานการขนส่ง Yusen Logistics กล่าวถึงความต้องการของลูกค้าในธุรกิจเคมีภัณฑ์และสินค้าอันตราย

คุณสุวัจชัย อธิบายธุรกิจสินค้าอันตรายของ Yusen ว่าถ้ามองในภาพรวม คลังสินค้าของ Yusen ที่มาตบพุดอาจมีขนาดไม่ใหญ่นัก แต่ก็ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดครบทุกประการ และสิ่งที่เติมเต็มและสร้างจุดแข็งให้กับบริการด้านนี้ของบริษัทฯ ก็คือ สานกอดดูแลและแท็งค์คอนเทนเนอร์ที่สามารถรองรับสารเคมี รวมถึงกองรถบรรทุกกระจายสินค้าและพนักงานขับรถที่ไว้วางใจได้ “เนื่องจากลูกค้าของเราเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลกที่มีกฎระเบียบและมาตรฐานด้านความปลอดภัยสูงมาก เราจึงต้องพัฒนามาตรฐานของเราให้เทียบเท่าหรือเหนือกว่าที่ลูกค้าคาดหวังไว้ ทั้งนี้ เราได้เน้นให้ความสำคัญในเรื่องของพนักงาน

ขับรถเป็นอย่างยิ่ง โดยพนักงานขับรถของเราทุกคนล้วนได้รับใบอนุญาตขับขี่ประเภท 4 (สำหรับรถขนส่งวัตถุอันตราย) จากกรมการขนส่ง รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเอกสาร MSDS และได้รับการฝึกฝนให้สามารถรับมือกับเหตุการณ์รั่วไหลของสารเคมีในระหว่างการขนส่งได้ ในขณะที่เดียวกัน รถขนส่งทั้งหมดที่นำมาใช้ปฏิบัติการ รวมถึงพนักงานขับ ส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ของ Yusen เอง ดังนั้นจึงมั่นใจได้ว่ามีมาตรฐานและความน่าเชื่อถือสูงกว่าผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการจาก sub-contract อีกทอดหนึ่ง”

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงตั้งแต่แรกเริ่ม บริษัทฯ จึงเน้นจำกัดความเร็วของรถขนส่งสินค้าอันตรายโดยอยู่ที่ 60 กิโลเมตรต่อชั่วโมง และไม่บรรทุกสินค้าน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ในขณะที่เดียวกันรถบรรทุกทุกสารเคมีทุกคันยังติดตั้งระบบ GPS และวิทยุสื่อสาร เพื่อติดตามและรายงานให้ฝ่ายบริหารและลูกค้าทราบได้ตามสถานการณ์จริง อีกทั้งยังมีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น อุปกรณ์ฉุกเฉินในกรณีสารเคมีรั่วไหล และอุปกรณ์ช่วยเหลือเวลาเกิดเหตุเตรียมพร้อมไว้ในรถเสมอ และมีการตรวจวัดปริมาณแอลกอฮอล์ของพนักงานขับรถทุกคนก่อนและหลังทำงานทุกวัน และควบคุมชั่วโมงทำงานและพักผ่อน ทั้งนี้เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุและเตรียมความพร้อมในกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดคิดได้ตลอดเวลา

เมื่อการดำเนินการสินค้าอันตรายมีความเสี่ยงสูง คุณสุวัจชัยมีความเห็นว่าผู้ที่จะดำเนินการในเรื่องนี้ได้จะต้องมีความรับผิดชอบสูงทั้งต่อตนเอง สินค้า เจ้าของสินค้า สังคม และสิ่งแวดล้อม “เรายึดที่ระมัดระวังปฏิบัติตามกฎข้อบังคับอย่างเคร่งครัดและไม่หลบเลี่ยงกฎหมาย รวมถึงลงทุนเพื่อสร้างความปลอดภัยยิ่งขึ้นให้กับบริการปฏิบัติการ แต่ในบางครั้งเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด เราก็ยินดีแสดงความรับผิดชอบต่อทั้งในแง่ของประกันภัยและเงินชดเชยที่ครอบคลุมทั้งตัวสินค้า บุคคล และสังคมส่วนรวม และการกู้ภัยฉุกเฉินในสถานที่เกิดเหตุ ทั้งนี้ หากการปฏิบัติการของเราได้ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เราจะปกป้องและชดเชยเต็มที่ รวมถึงจัดส่งทีมงานเข้าแก้ไขสถานการณ์ในทันที” โดยปัจจุบัน Yusen มีการฝึกซ้อมและเตรียมความพร้อมให้กับทีมกู้ภัยอย่างสม่ำเสมอ และด้วยการดำเนินงานที่รอบคอบและระมัดระวังตลอด 10 ปีที่ผ่านมา ทำให้บริษัทฯ ยังไม่เคยประสบเหตุการณ์รุนแรงถึงขั้นบาดเจ็บและเสียชีวิตจากการปฏิบัติการเกี่ยวกับสารเคมี

